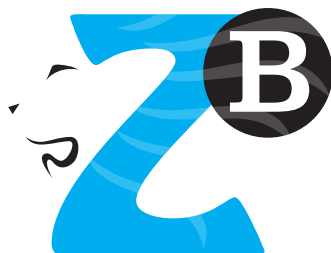


# Jaarverslag 2023 / prestatieplan 2024

ZB Vlissingen

*De huiskamer van de stad*



Bibliotheek  
van Zeeland

Vlissingen,  
mei 2024

# Colofon

© ZB 2024

## **Samenstelling**

Marileen van Wijnen  
Ricardo Maas  
Karien Krijt  
Karin Wittens  
Ester Wielemaker

ZB Vlissingen  
Spuikomweg 7  
4381 LZ Vlissingen  
0118 65400  
[www.dezb.nl](http://www.dezb.nl)  
[vlissingen@dezb.nl](mailto:vlissingen@dezb.nl)

## **Ontwerp / druk**

ZB

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>5</b>
<b>Strategie</b> .....	<b>6</b>
<b>Verantwoording 2023</b> .....	<b>8</b>
a. Openingstijden en personeel .....	8
b. Huisvesting en inrichting .....	9
c. Collectie .....	10
d. Taalhuis.....	10
e. Digitale vaardigheden.....	11
f. Taalontwikkeling voor- en vroegschoolse educatie.....	12
g. VoorleesExpress Vlissingen .....	14
h. Dienstverlening basisonderwijs .....	15
i. Culturele en literaire activiteiten .....	17
<b>Vooruitblik 2024</b> .....	<b>19</b>
<b>Resultaten in cijfers 2023</b> .....	<b>21</b>



# Inleiding

Dit jaarverslag 2023 is gebaseerd op de afspraken die ZB Bibliotheek van Zeeland (ZB) met de gemeente Vlissingen heeft geformuleerd in de Dienstverleningsovereenkomst (Dvo) in 2017. Hierin is de samenwerking tussen ZB en de gemeente vastgelegd en deze geeft invulling aan alle wettelijke verplichtingen in het kader van de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen.

De ZB brengt jaarlijks middels dit inhoudelijk verslag een verantwoording uit met een omschrijving van de afspraken die zijn uitgevoerd.

Voor de gemeente Vlissingen is de ZB in Vlissingen een belangrijke voorziening die bijdraagt aan de aantrekkelijkheid, vitaliteit en gastvrijheid van de stad en die ruimte biedt voor ontmoeting en creativiteit. De ZB draagt met deze bibliotheekvestiging bij aan de persoonlijke ontwikkeling en sociale interactie tussen inwoners en bezoekers van Vlissingen omdat haar deuren openstaan voor iedereen. ZB zet zich op deze manier ook in voor leesbevordering, de bestrijding van laaggeletterdheid en het vergroten van mediawijsheid onder de Vlissingse burgers.

# Strategie

Voor de periode 2022-2025 hanteert ZB Bibliotheek van Zeeland (hierna ZB) in haar Strategisch Plan de volgende missie en visie:

## **Missie**

De ZB is dé plek waar Zeeuwen hun kennis vergroten en vaardigheden ontwikkelen. Zo krijgt iedereen in Zeeland gelijke kansen.

## **Visie**

Onze deuren staan open voor alle inwoners, omdat we graag willen dat iedereen in Zeeland mee kan doen. Bij de ZB brengen we je met anderen in contact, zowel fysiek als digitaal. Zodat je elkaar kunt inspireren, informeren en kennis kunt delen. Het is de plek om te lezen en te leren. Waar ruimte is voor ontmoeting en debat. Of waar je kunst en cultuur opsnuift. Daarbij richten we ons steeds meer op mensen met een achterstand, bijvoorbeeld door een lage (digi)taalvaardigheid. Uiteraard doen we dat niet alleen, maar samen met de andere Zeeuwse Bibliotheken en kennispartners.

Bij de ZB voel je je snel thuis. Dat komt omdat we weten wat er leeft in Zeeland -daar spelen we op in. Of je nu hulp nodig hebt, verdieping zoekt of anderen wilt ontmoeten. Onze ambities maken we waar door goed samen te werken, dankzij de grote betrokkenheid van ons team en omdat we denken in kansen. We voeren onze wettelijke taken uit, die zichtbaar zijn in onze spraakmakende programmering. Daarbij combineren we traditioneel en digitaal, maar ook reuring en stilte. Zo creëren we toegevoegde waarde voor alle Zeeuwen. De ZB staat dus midden in de Zeeuwse samenleving. Nu al en straks nog meer.

## **Koers ZB Vlissingen**

De ZB in Vlissingen is de meest gastvrije ontmoetingsplaats in de stad waar iedereen welkom is om te leren, lezen, studeren, werken en samen te komen.

Inwoners van Vlissingen bezoeken activiteiten en gebruiken de Bibliotheek ook als werk- en ontmoetingsplaats. Scholieren en studenten komen naar de Bibliotheek om zich voor te bereiden op examens en om samen te werken aan projecten. (Groot)ouders lezen hun (klein)kinderen voor in de jeugdhoeke. Taalmaatjes en inburgeraars oefenen de Nederlandse taal in de ZB.

De ZB in Vlissingen is een laagdrempelige, culturele voorziening die bijdraagt aan de aantrekkelijkheid en gastvrijheid van de stad. De inspirerende inrichting, de centrale ligging, de ruime openingstijden en de vrije toegang tot de Bibliotheek zorgen ervoor dat alle inwoners en bezoekers van de stad de mogelijkheid hebben om kennis te nemen en te delen. De Bibliotheek staat overeind, als hart van de stad.

De ZB in Vlissingen draagt bij aan een sterke culturele, maatschappelijk betrokken stad, waarbij burgers en bezoekers van Vlissingen ondersteund worden om volwaardig mee te kunnen doen in de maatschappij.

### **Uitvoering bibliotheekfuncties**

De ZB is verantwoordelijk voor de uitvoering van de openbare bibliotheekfunctie in de gemeente Vlissingen. ZB draagt zorg voor de organisatie en uitvoering van de lokale Bibliotheek die in ieder geval moet voldoen aan de vijf bibliotheekfuncties (volgens Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen):

- a. ter beschikking stellen van kennis en informatie;
- b. bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;
- c. bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
- d. organiseren van ontmoeting en debat;
- e. laten kennismaken met kunst en cultuur.

#### *a) ter beschikking stellen van kennis en informatie;*

Lezen, leren en informeren gebeurt in de Bibliotheek in allerlei vormen. Van voorlezen aan de allerkleinsten tot het stimuleren van lezen onder volwassenen. Maar ook door te wijzen op het gebruik van betrouwbare informatie voor werkstukken bij jongeren en het leren omgaan met digitale zaken voor volwassenen die daar moeite mee hebben.

#### *b) bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;*

De Bibliotheek is een lokaal kenniscentrum voor leesbevordering, bestrijding van laaggeletterdheid en mediawijsheid. ZB Vlissingen heeft een ondersteunende rol in het basisonderwijs op het gebied van taalontwikkeling. Dit draagt zij uit door zich binnen de scholen met haar activiteiten te richten op leesbevordering en het stimuleren van mediawijsheid. Taalzwakke scholen hebben hierbij prioriteit. Daarnaast voorziet de Bibliotheek de scholen van een actuele boekencollectie.

Verder is er in de Bibliotheek een loket gevestigd van Taalhuis Walcheren en worden er diverse taalondersteunende activiteiten voor volwassenen georganiseerd. De ZB in Vlissingen draagt bij aan de persoonlijke ontwikkeling van inwoners door hen te helpen bij het (digi)taalvaardiger worden. Zo biedt de Bibliotheek ondersteuning aan de minder digitaal vaardigen in Vlissingen middels de DigiDesk, digivaardigheids cursussen en het Informatiepunt Digitale Overheid.

#### *c) bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;*

De Bibliotheek heeft een fysieke collectie in huis van ruim 20.000 boeken voor zowel volwassenen als de jeugd. Daarnaast kunnen de Vlissingse leden putten uit de volledige Zeeuwse collectie van ruim 1 miljoen titels en uit de digitale collectie van 20.000 e-books. Vlissingers kunnen ook gebruik maken van de bijzondere Zeeuwse collecties die ZB biedt: Beeldbank Zeeland, Krantenbank Zeeland, Tijdschriftenbank Zeeland.

#### *d) organiseren van ontmoeting en debat;*

In de Bibliotheek vinden dankzij het laagdrempelige karakter veel ontmoetingen plaats tussen inwoners. Een actuele collectie, relevante cursussen en aantrekkelijke activiteiten nodigen hen daartoe uit.

#### *e) laten kennis maken met kunst en cultuur;*

De ZB in Vlissingen werkt actief samen met Vlissingse culturele organisaties en biedt een bescheiden expositieruimte aan voor lokale kunstenaars. Zij is hiermee de belangrijkste culturele voorziening in Vlissingen die vrij toegankelijk is voor iedereen.

De ZB in Vlissingen voldoet aan de eisen van Wsob en is daarmee een volwaardige openbare bibliotheek.

## Verantwoording 2023

Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste activiteiten die in het kader van de Dvo zijn georganiseerd het afgelopen jaar.

### a. Openingstijden en personeel

De ZB in Vlissingen opereert met zelfservice-apparatuur waardoor lenen, inleveren en reserveren volledig zelfstandig kan gebeuren, ook als er geen personeel aanwezig is. Hierdoor zijn de openingstijden in beginsel vastgesteld op 10.00 - 22.00 uur, 7 dagen per week.

Tijdens de reguliere openingstijden (10.00-17.30 uur) is er gekwalificeerd bibliotheekpersoneel aanwezig in de vestiging voor het bieden van informatie, advies, ondersteuning en toezicht.

Sinds voorjaar 2023 hanteert de ZB in Vlissingen een nieuw concept 'Open+' waardoor de ruime openingstijden tot 22.00 uur (7 dagen per week) weer gehandhaafd worden.



#### **Met Open+ toegang is de Bibliotheekpas de 'sleutel' van de deur van de Bibliotheek**

De Bibliotheekpas en persoonlijke toegangscode bieden leden op alle dagen van de week (inclusief feestdagen) toegang tot de ZB in Vlissingen van 10.00 tot 22.00 uur. Zo kunnen leden ook buiten de serviceuren om in de Bibliotheek terecht om boeken te lenen of in te leveren, een krant of tijdschrift te lezen of rustig te werken.

De pilot wordt positief geëvalueerd en wordt in 2023 definitief ingezet als middel om ruime openingstijden te bieden en een bibliotheekbezoek ook in de avonden en weekend veilig en aangenaam te laten verlopen.

In 2023 maken 300 leden gebruik van een Open+ abonnement en zijn er 1805 bezoeken van Open+ gebruikers. Open+ is gratis aan te vragen voor alle leden met bibliotheekabonnement.

#### **Personeel**

In 2023 bestaat de formatie van team Vlissingen uit 7,2 fte. Daarvan bestaat 2,5 fte uit medewerkers informatie en advies (informatiebalie). Zij zijn het visitekaartje van de vestiging en bieden vanuit hun functie een warm welkom aan alle bezoekers van de Bibliotheek.

Daarnaast houdt een evenredig deel van de bibliotheekmedewerkers (2,6 fte) zich bezig met het overbrengen van leesplezier richting de jongste doelgroep 0-4 jaar (en hun ouders) en de leerlingen op het basisonderwijs. Dat doen de onderwijsspecialist, de (voorlees)consulent en de projectleider VoorleesExpress. Hiermee zet de ZB fors in op het doel om kinderen taalvaardiger te maken en de cyclus van laaggeletterdheid te doorbreken.



Tot slot werkt de domeinspecialist digi(taal) (0,78 fte) aan de bestrijding van laaggeletterdheid en lage digitale vaardigheden onder volwassenen. Dankzij de SPUK-regeling Digitale Inclusie kon het team in 2023 uitgebreid worden met een informatiespecialist (0,5 fte) die zich volledig richt op het ondersteunen van inwoners die moeite hebben met zaken regelen via de digitale overheid. Het team wordt aangestuurd door een coördinator (0,8 fte). De ZB in Vlissingen werkt verder met diverse stagiair(e)s van Scalda, vrijwilligers en medewerkers van Orionis en Gors.

In het kader van deskundigheidsbevordering volgen de medewerkers diverse trainingen en cursussen, gericht op de educatieve maatschappelijke Bibliotheek. De nadruk ligt hierbij op het aanbod voor onvoldoende zelfredzame volwassenen en een verdiepingstraining om ouders van baby's zo snel mogelijk kennis te laten maken met boekjes en de Bibliotheek. Er zijn verder diverse studiedagen en congressen bezocht door de specialisten zoals Lezen Centraal, het Nationale Bibliotheekcongres en de Dag van de Digitale Inclusie.

## b. Huisvesting en inrichting

In de Dvo garandeert ZB een uitnodigende, representatieve, voldoende zichtbare en goed toegankelijke huisvesting van de Bibliotheek in Vlissingen. Deze is gehuisvest in het bioscoopcomplex CineCity en is fysiek toegankelijk voor iedere inwoner van de gemeente. In 2023 is er geïnvesteerd in tweedehands meubilair aan de leestafel, dat past bij het karakter van de ZB in Vlissingen.



De leeshoek voor de allerkleinsten is een aantrekkelijke plek om te verpozen. Het thema 'Zee en strand' met in de hoofdrol de bekende boekfiguur Boer Boris, trekt jaarlijks vele jonge bezoekers.

Het Infopunt biedt gratis onderdak aan diverse maatschappelijke organisaties die hun spreekuur houden (onder andere het Informatiepunt Digitale Overheid). Daarnaast is het ook geschikt als studieruimte voor bezoekers om afgezonderd te werken of studeren. Het Infopunt is gratis te boeken tijdens openingstijden via de informatiebalie van de Bibliotheek.

Het open karakter van de Bibliotheek en de ruime openingstijden zorgen ervoor dat veiligheid een blijvend aandachtspunt is.

### **Bibliotheekvoorziening in Oost-Souburg**

De Biblioservicebus is wekelijks te bezoeken op zaterdagmiddag van 14.00 tot 15.00 uur in de Verlengde Kanaalstraat. De Bibliobus biedt een ruime collectie die wekelijks aangevuld wordt met nieuwe titels. Souburgers kunnen ook boeken vanuit huis reserveren en ze afhalen in de Bibliobus. De Biblioservicebus is een bestaand concept dat in alle dorpen in de gemeente Veere, Noord-Beveland en de meeste op Schouwen-Duiveland wordt ingezet. Met de inzet van de bus is er in Oost-Souburg een volledige bibliotheekvoorziening gerealiseerd.

In de Biblioservicebus is informatie aan boord over zorg en welzijn, Taalhuis Walcheren, de taal- en computer cursussen die de ZB organiseert in Vlissingen en Middelburg, het Informatiepunt Digitale Overheid en de Online Bibliotheek. Daarnaast is er een geldautomaat en postkantoor aan boord, en is het mogelijk om OV-chipkaarten te kopen en op te laden. Ook vervult de bus een belangrijke taak op het gebied van leesbevordering. Medewerkers kunnen kinderen en jongeren adviseren bij het kiezen van het juiste boek.

### c. Collectie

In de ZB in Vlissingen is een actuele boekencollectie aanwezig, bestaande uit de volgende categorieën;

- volwassen romans en studieboeken
- jeugd, lees- en studieboeken
- dvd's voor volwassenen en jeugd
- kranten en tijdschriften voor jeugd en volwassenen

Ongeveer 10% van de collectie wordt jaarlijks vernieuwd.



In 2023 bestaat de Vlissingse collectie uit 20.313 materialen. Dat is het dubbele van de gestelde norm in de Dvo van 10.000 materialen. Het aantal uitleningen in de vestiging in Vlissingen betreft in 2023: 58.205. Dat is een lichte daling van 1,7% ten opzichte van het jaar 2022.

Het grootste deel van de uitleningen betreft romans voor volwassenen met 46%. Zo'n 30% van de uitleningen bestaat uit leesboeken voor de jeugd. Bijna 14% van de uitleningen bestaan uit studieboeken voor volwassenen.

### d. Taalhuis

De ZB werkt actief mee aan het bestrijden van laaggeletterdheid en het bevorderen van de taalvaardigheid van burgers in Vlissingen door de inzet van Taalhuis Walcheren. De Bibliotheek verzorgt in nauwe samenwerking met diverse partners een loketfunctie van het Taalhuis voor laaggeletterden. Dit loket biedt toegang tot het taalaanbod op Walcheren. Mensen krijgen er advies over een passende cursus, training of activiteit en kunnen er zich aanmelden als taalrijwilliger.

Het Taalhuisloket in de ZB in Vlissingen is op twee dagdelen in de week geopend van 14.00 tot 16.00 uur en wordt bemenst door getrainde taalrijwilligers. Daarnaast is er op beide dagdelen een taalinhoudelijk deskundige aanwezig. De ZB ontvangt voor Taalhuis Walcheren een aanvullende subsidie.

Er is een apart activiteitenaanbod opgesteld dat valt onder de hoede van de bovenlokale coördinator van Taalhuis Walcheren. De adviseur basisvaardigheden van de ZB in Vlissingen coördineert de activiteiten die worden uitgevoerd in Vlissingen.



De taalactiviteiten hebben in 2023 bijna 1.600 bezoekers getrokken. De activiteit Taalcafé is wekelijks uitgevoerd in het CineCafé. De leesclub 'Makkelijk Lezen' kwam ook in 2023 twee keer per week samen.

In 2023 is twee keer per week hulp bij oefenen met taal en rekenen aangeboden. Onder begeleiding van een taalinhoudelijk deskundige kunnen deelnemers op maandag- en woensdagmiddag aan de slag in de

ZB in Vlissingen met hun persoonlijke leervraag. Vanwege de grote toeloop wordt er begin 2024 gestart met het aanbieden van extra oefeningen op donderdagmiddag.

In het voorjaar van 2023 is het Taalhuis in samenwerking met Gilde SamenSprak en Gemeente Vlissingen een pilot gestart rondom taalcoaching voor nieuwkomers met een vluchtelingenstatus. Deze pilot wordt begin 2024 afgerond.



Er zijn middels de fysieke spreekuren en via e-mail en telefoon in 2023 295 personen geholpen met hun taalvraag. Zij zijn doorverwezen naar aanbod van één van de netwerkpartners of naar de activiteiten van het Taalhuis. Ook zijn er 23 mensen ontvangen die advies over taalvrijwilligerswerk hebben gekregen.

In het najaar van 2023 is het Taalhuis in samenwerking met Gilde SamenSprak gestart met het project 'Bekende Taalcoaches'. Tijdens dit project helpen bekende Walchenaren nieuwe Nederlanders met het oefenen van de Nederlandse taal.

## e. Digitale vaardigheden

De ZB verzorgt cursussen en workshops in de Bibliotheek in Vlissingen waardoor volwassenen hun digitale basisvaardigheden vergroten ter bevordering van hun zelfredzaamheid. Daarnaast is er een fysieke helpdesk voor bezoekers met digitale vragen: de DigiDesk. De Digidesk wordt gerund door ICT-stagiair(e)s van Scalda. Zij worden intensief begeleid door de domeinspecialist van de ZB. De Digidesk is iedere werkdag geopend tussen 10.00 en 17.00 uur. Iedereen kan hier kosteloos terecht voor hulp en advies over digitale media, ook mensen die geen lid zijn van de Bibliotheek. In totaal zijn er in 2023 meer dan 2.100 vragen van Vlissingers beantwoord die betrekking hebben op digitale media.

Naast de DigiDesk biedt de ZB in Vlissingen een divers aanbod van gratis workshops aan ter verbetering van digitale vaardigheden. Enkele voorbeelden:

- de beginnerscursussen Klik & Tik en DigiHandig
- workshops 'DigiD, wat doe je ermee?'
- workshops over digitale gezondheidstoepassingen (Digivitaler)
- informatiebijeenkomsten over online veiligheid
- workshops over omgaan met de Android- en Apple-smartphones, etc.

De cursus Klik & Tik vindt twee keer per week plaats in de ZB in Vlissingen onder begeleiding van stagiair(e)s en een vrijwilligster. DigiHandig vindt één keer per week plaats. Daarnaast zijn er maandelijkse digitale inloopspreekuren op locaties buiten de ZB: in woonzorgcentrum Ter Reede en bij het Digiwijzercafé in ontmoetingscentrum De Herberg in Vlissingen. In oktober is er in samenwerking met WVO Zorg en Zeeuwsland gestart met een nieuw maandelijks inloopspreekuur in woonzorgcentrum Nieuw Bachtenpoorte in Oost-Souburg. De digi-activiteiten van de Bibliotheek zijn in 2023 in totaal 1.050 keer bezocht.

Tijdens de aangifteperiode heeft de Bibliotheek in maart en april 2023 belastingspreekuren georganiseerd. Bezoekers die moeite hebben met digitaal belastingaangifte doen, kunnen op afspraak gratis hulp krijgen in de ZB. Hier hebben 26 Vlissingers gebruik van gemaakt. Daarnaast voorziet de ZB in faciliteiten (computers, internet, printer) zodat bezoekers zelfstandig online de belastingaangifte kunnen doen in de ZB.

## Infopunt

De spreekuren van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) hebben in 2023 viermaal per week plaatsgevonden (maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag van 11.00 tot 13.00 uur). Iedereen die vragen heeft over de digitale overheid, kan hier gratis terecht. Bezoekers worden geholpen door getrainde bibliotheekprofessionals. Zij luisteren naar de vraag en geven informatie waar de burger mee verder kan of ze verwijzen door naar de juiste instantie. In 2023 hebben ruim 500 mensen gebruik gemaakt van deze spreekuren.



De spreekuren van het IDO vinden plaats in het Infopunt. Het Infopunt is een afgesloten ruimte in de ZB in Vlissingen die ruimte biedt aan spreekuren van maatschappelijke partners zoals Buurtteams Vlissingen, Inloop Geldzorgen en Samen Recht Vinden. In 2023 heeft de Bibliotheek viermaal een netwerkoverleg georganiseerd met deze partners en relevante netwerkpartners als CZ, Orionis Walcheren en de inburgeringsregisseurs ten behoeve van netwerkvorming en onderlinge afstemming.

Er is in 2023 een promotiefilm ontwikkeld waarin de maatschappelijke spreekuren in de ZB uitgelicht worden. Uiteraard komt het Infopunt in Vlissingen ook aan bod. Iedere partner die in de ZB een spreekuur organiseert, komt in deze film aan bod. De film is te bekijken via de onderstaande QR-code.



# Infopunt

**Je kunt in het Infopunt terecht voor spreekuren van de volgende organisaties:**

<b>Maandag</b>	<b>11.00 – 13.00 Informatiepunt Digitale Overheid</b> <b>13.00 – 15.00 Samen Recht Vinden (open inloop)</b> <b>15.00 – 17.00 Samen Recht Vinden (op afspraak)</b>
<b>Dinsdag</b>	<b>11.00 – 13.00 Informatiepunt Digitale Overheid</b> <b>13.00 – 15.00 Buurtteams Vlissingen</b>
<b>Woensdag</b>	<b>10.00 – 13.00 Buurtteams Vlissingen</b>
<b>Donderdag</b>	<b>10.00 – 11.00 Schuldhulpmaatjes</b> <b>11.00 – 13.00 Informatiepunt Digitale Overheid</b> <b>13.00 – 15.00 Buurtteams Vlissingen</b>
<b>Vrijdag</b>	<b>11.00 – 13.00 Informatiepunt Digitale Overheid</b>




## f. Taalontwikkeling voor- en vroeg-schoolse educatie

De ZB in Vlissingen werkt met het landelijke programma BoekStart; een leesbevorderingsprogramma om kinderen van 0 tot 4 jaar, hun ouders en pedagogisch medewerkers intensief met boeken en lezen in aanraking te laten komen. Dankzij een aanvullende subsidie vanuit het Onderwijsachterstandbeleid van de gemeente Vlissingen zet de ZB sterk in op het voorkomen van taalachterstanden bij deze doelgroep.

### **BoekStart in de Bibliotheek**

Alle ouders met een baby van drie maanden oud krijgen via de gemeente Vlissingen een brief met een waardebon thuisgestuurd. Daarmee ontvangen zij een uitnodiging om hun baby gratis lid te maken van de Bibliotheek. Ook mogen ze het gratis BoekStartkoffertje ophalen in de ZB met daarin twee babyboekjes. Jaarlijks is er vanuit de ZB contact met de gemeente vanwege het versturen van de brieven en de waardebonnen naar nieuwe, jonge ouders in de gemeente Vlissingen.



Ook in 2023 zijn er iedere maand voorleesactiviteiten voor de doelgroep georganiseerd: BoekStart Babybieb voor kinderen van 0 tot 2 jaar en Peutertje Luister voor kinderen van 2 tot 4 jaar. Deze activiteiten vinden op maandelijkse basis plaats en trekken per keer 8 tot 15 kinderen plus hun (groot)ouders/verzorgers. Het doel is om extra aandacht te vragen voor de BoekStartcollectie en om (laagtaalvaardige) ouders meer bewust te maken van het belang van voorlezen en hen te binden aan de Bibliotheek.

De jaarlijkse BoekStartdag 2023 was een groot succes. Zo'n 50 jonge bezoektjes werden extra warm welkom geheten. Er waren verschillende voorleesactiviteiten waar veel jonge kinderen samen met hun ouders van genoten.

De Boekfiets, een speciale bakfiets gevuld met verhalen, heeft contact gelegd met de speeltuinen in de Gemeente Vlissingen. De Boekfiets heeft in 2023 aan alle Vlissingse speeltuinen een voorleesbezoek gebracht. De Boekfiets is inmiddels een begrip in de Vlissingse gemeente!

### **BoekStart op het consultatiebureau**

Op het consultatiebureau in De Combinatie wordt door de ZB het programma 'BoekStartcoach' uitgevoerd in samenwerking met de GGD. De BoekStartcoach van de ZB is wekelijks een dagdeel aanwezig op het consultatiebureau om ouders op een laagdrempelige manier te voorzien van tips en adviezen op het gebied van taal en voorlezen. Gemiddeld spreekt de BoekStartcoach op een dagdeel op het consultatiebureau 3 tot 10 ouders van kinderen van 0 tot 4 jaar. In januari 2023 is een nieuwe samenwerkingsovereenkomst getekend met de GGD met een looptijd tot en met 2026.

In de wachtkamer op het consultatiebureau is een voorleesmeubel aanwezig met een kleine collectie boeken. Een aantrekkelijk gevulde boekenkar zorgt ervoor dat ouders geprikkeld worden om met hun kind in boeken te kijken en hierover te praten met elkaar. Ook op de momenten dat de BoekStartcoach niet aanwezig is. De boekjes mogen mee de spreekkamers in, waardoor de jeugdarts/verpleegkundige direct het belang van voorlezen kan aanstippen bij afwezigheid van de BoekStartcoach.

Ook in 2023 zijn door de jeugdarts/jeugdverpleegkundige BoekStartbonnen uitgedeeld aan ouders met kinderen die op het 11 maanden consult bij het consultatiebureau kwamen. Zij kregen het babyboekje 'Kijk, de bus!' met daarbij informatie over het belang van voorlezen.

In overleg met het consultatiebureau wordt gezocht naar manieren om de samenwerking te verstevigen en het bereik onder laagtaalvaardige ouders te vergroten. Zo is er een extra moment gecreëerd waarop de arts/verpleegkundige het belang van voorlezen nadrukkelijk onder de aandacht brengt bij de ouders. Dat is tijdens het 18 maanden huisbezoek. Ouders waarbij vermoedens zijn van een taalachterstand ontvangen het boek 'Dikkie Dik zoekboek in 10' talen aangeboden, met daarbij informatie over voorlezen en activiteiten van de bibliotheek.

### **BoekStart in de Kinderopvang**

Binnen het programma Boekstart in de Kinderopvang, organiseert de ZB een samenwerking met de kinderopvangorganisaties in Vlissingen met als doel samen te werken aan het voorkomen van achterstanden op het gebied van taal. Zo willen ze alle kinderen in de gemeente Vlissingen een goede basis meegeven wanneer zij starten op de basisschool.

Er is inmiddels al een aantal jaren een intensieve samenwerking met Kinderopvang Walcheren (KOW) middels een samenwerkingsovereenkomst (tot 2026) om het programma BoekStart in de kinderopvang uit te voeren. Alle opvanglocaties in Vlissingen van KOW doen mee aan het programma Boekstart in de kinderopvang. Er is daarnaast samenwerking gezocht met twee nieuwe kinderopvanglocaties: Peutergroep VSV Lien! en Kinderdagverblijf Tante Keet. Zij sluiten zich naast de KOW ook aan bij het programma BoekStart in de kinderopvang.

In 2023 is de Monitor BoekStart in de Kinderopvang afgenomen met drie (online) vragenlijsten: voor de BoekStartcoördinator van de Bibliotheek, de voorleescoördinatoren van de kinderopvanglocaties en de pedagogisch medewerkers. De jaarlijkse monitor heeft als voornaamste doel de voorleesomgeving en het gedrag van de pedagogisch medewerker rondom leesbevordering in beeld te brengen.

In het voor- en najaar zijn er voor Vlissingse Voorleescoördinatoren van de kinderopvanglocaties (pedagogisch medewerkers met extra taken op het gebied van voorlezen) weer netwerkbijeenkomsten in de ZB georganiseerd, met aansluitend een inhoudelijk programma. Zo vormen ze samen een leesnetwerk in Vlissingen. Deze bijeenkomsten worden goed bezocht en positief beoordeeld.

In het najaar heeft er in de ZB in Vlissingen een bijeenkomst plaatsgevonden voor de gastouders van Gastouderbureau ViaViela. De gastouders zijn geïnformeerd over BoekStart, het belang van voorlezen vanaf de babyleeftijd en het betrekken van ouders bij het voorlezen. Zij gingen vol inspiratie weer naar huis.

## **g. VoorleesExpress Vlissingen**

Het landelijke programma de VoorleesExpress wordt in Vlissingen ingezet dankzij een structurele bijdrage vanuit OAB-gelden. Hierbij gaan vrijwillige voorlezers twintig weken lang één keer per week langs bij een gezin met één of meer kinderen die (een risico op) een taalachterstand hebben. De vrijwilligers lezen voor en ondernemen taalactiviteiten met ouder en kind. Daarnaast praten ze met ouders over de rol die zij kunnen spelen bij de taalontwikkeling van hun kind. In deze periode wordt ook een bezoek aan de Bibliotheek gebracht door de vrijwilliger en het gezin.



Om dit project te coördineren is er bij de ZB in Vlissingen een projectleider actief. De projectleider heeft als voornaamste doel om een netwerk te vormen zodat er aanmeldingen komen voor deelnemende gezinnen vanuit scholen en kinderopvang. Daarnaast is het belangrijk dat er een passende match plaatsvindt tussen gezin en een vrijwilliger. Bij elke verwijzing vanuit een leerkracht of pedagogische medewerker is er contact met de projectleider voor een warme overdracht.

### **Vrijwilligers**

Een vrijwilliger bezoekt een half jaar lang wekelijks (20 keer) een vast gezin. De vrijwilliger laat de ouders en kinderen zien hoe leuk taal en lezen kunnen zijn, door interactief voorlezen, taalspelletjes en samen te praten. De vrijwilliger zoekt samen met hen naar een manier waarop taal en lezen een vaste plek in het gezin kan krijgen.

Eind 2023 waren er 24 vrijwilligers actief voor de VoorleesExpress in Vlissingen. Deze vrijwilligers volgden een basistraining voor nieuwe vrijwilligers en er waren diverse themabijeenkomsten in de ZB over o.a. het samenwerken met ouders en meertaligheid in een gezin. Op de Dag van de Vrijwilliger kregen de voorleesvrijwilligers een jaarlijkse attentie en ze werden getraceerd op een film tijdens het jaarlijkse filmfestival.

## Gezinnen

In 2023 is er is bij 16 gezinnen in Vlissingen thuis voorgelezen door een voorlezer. De kinderen komen van de volgende basisscholen: Omnibus (4), 't Mozaïek (3), Het Vlot (3), De Wissel (2), Ravenstein (2), Kinderopvang Lien (2), De Branding (1), Peutergroep Windorgel (1), Sint Jozefschool (1), Louise de Colignyschool (1), VSV (1).



## Jaarlijkse gezinsdag

Op 29 november 2023 organiseerde de ZB de jaarlijkse gezinsdag voor alle deelnemende gezinnen en alle vrijwilligers in de Bibliotheek. Er waren 9 gezinnen aanwezig en 20 kinderen. Er werd voorgelezen in het Turks, Arabisch en Nederlands waarna de kinderen houten boekenplanken voor thuis knutselden. Deze boekenplanken zijn mogelijk gemaakt door een fundraising van Soroptimist International club Walcheren. De kinderen krijgen het Prentenboek van het jaar bij cadeau. De certificaten werden uitgereikt door wethouder Sal Cracau.

## Netwerken

Jaarlijkse worden de basisscholen in Vlissingen bezocht om o.a. de VoorleesExpress onder de aandacht te brengen. Bij deze gesprekken zijn de directeur en een taal/leescoördinator van de school aanwezig. De projectleider kon aanhaken bij teamvergaderingen van scholen en peutergroepen. Op een studiedag van Basisschool Het Vlot en de Ichtusschool is een workshop gegeven aan leerkrachten over meertaligheid.

## Impactmeting

De Stichting VoorleesExpress maakt jaarlijks landelijke en lokale rapportages op basis van de data die zijn ingevoerd door vrijwilligers en toeleiders. Dit zijn de cijfers opgeteld van Vlissingen en Middelburg. De uitkomsten geven een indicatie van het effect van het voorlezen en de impact die het maakt bij de gezinnen. Opvallende bevindingen zijn:

- 61% van de vrijwilligers geeft aan dat ze denken dat ze best goed geslaagd zijn om taalstimulerende activiteiten een vaste plek te geven in het gezin
- 83,3% van de toeleiders geeft aan ze merken dat kinderen meer plezier hebben in voorlezen
- 50% van de toeleiders geeft aan dat ze merken dat het kind meer zelfvertrouwen heeft gekregen en makkelijker praat

## h. Dienstverlening basisonderwijs

Samen met de scholen van het primair onderwijs werkt de ZB in Vlissingen aan taalontwikkeling, leesbevordering en mediawijsheid van leerlingen. Het belangrijkste doel is het leesplezier van de leerlingen vergroten en kinderen te stimuleren om meer te lezen op school én thuis.

Op alle basisscholen in Vlissingen is daarom een Bibliotheek ingericht. De leesconsulent en de onderwijs-specialist van de ZB organiseren aan de hand van de jaarlijkse Monitor activiteiten op de scholen ten behoeve van taalontwikkeling en leesbevordering van de leerlingen. De nadruk ligt hierbij op ondersteuning van de zogenaamde taalzwakke scholen. Activiteiten worden in afstemming met de school in een activiteitenplan opgenomen.

## Jeugdactiviteiten in de ZB

Naast de activiteiten op de scholen vinden er ook leesbevorderingsactiviteiten in de Bibliotheek zelf plaats. Zo organiseert de ZB tweewekelijks op zaterdagmiddagen De Verhalenkoffer. Tijdens De Verhalenkoffer kunnen kinderen van 4 tot 8 jaar genieten van een mooi verhaal en aansluitend is er een passende activiteit. De Verhalenkoffer vindt iedere week plaats dankzij de enthousiaste inzet van diverse vrijwilligers. Ook organiseert de ZB diverse jeugdactiviteiten rondom de landelijke campagedagen zoals de, de Nationale Voorleesdagen, de Kinderkunstweek, de Kinderboekenweek en Vakantielezen.

### Voorleesontbijt

De Nationale Voorleesdagen werden afgetrapt door een groot Voorleesontbijt in CineCity XL. Ruim 600 peuters en kleuters, leerkrachten en ouders kwamen op dit event af. Ze genoten van de verhalen van Egel en Mol, geschreven door de Zeeuwse Anneke Wiltink en Lucy de Graaf en muzikaal ondersteund door Sjef Hermans. Na deze aftrap werden er verschillende activiteiten georganiseerd rondom lezen en voorlezen tijdens deze week.



### Kinderkunstweek

Tijdens deze week (thema: Water in de kunst) deden scholen (16 klassen) mee met een workshop van de leesconsulent in de ZB. Daarnaast was er een workshop voor kinderen vanaf 8 jaar door de Vlissingse kunstenaar Agnes den Hartogh, waardoor de Bibliotheek werd omgetoverd in een landschap vol druppels. Leerkrachten kregen boekentips.

### Kinderboekenweek

Tijdens de Kinderboekenweek 2023 met als thema 'Bij mij thuis!', organiseerde de ZB verschillende activiteiten rondom dit thema. Alle Vlissingse kinderen zijn hiervoor uitgenodigd.

Daarnaast krijgen de basisscholen de gelegenheid om een bezoek te brengen aan de Bibliotheek. Zo bezochten 23 klassen de Bibliotheek, waar de leesconsulent een leesbevorderingsprogramma met hen doorliep.

### Zomerschool 2023

Tijdens de Zomerschool wordt er gedurende drie weken in de zomervakantie extra onderwijstijd gegeven. De Zomerschool is specifiek gericht op leerlingen die ontwikkelingsachterstanden hebben of onderpresteren op het gebied van taal, lezen en rekenen. De ZB biedt in Vlissingen al jaren ondersteuning op het gebied van lezen. Ook in 2023 maakten de zomerschoolleerlingen gebruik van de Bibliotheek; er was een collectie boeken, bibliotheekpassen voor iedere groep en een presentatie aansluitend op het thema van de Zomerschool.

### Vakantielezen

Dankzij een aanvullende subsidie van Stichting Lezen werden 300 kinderen in de groepen 3 en 4 in Vlissingen voorzien van een speciale Vakantieleestas om de zomerleesdip te voorkomen. Uit onderzoek blijkt dat kinderen die niet lezen in de zomervakantie, kunnen terugvallen in leesniveau. In het tasje zitten o.a. leesboeken en een taalspel. Daarnaast programmeerde de ZB activiteiten tijdens de zomervakantie in de Bibliotheek. Zo kwam er een illustrator op bezoek en waren er voorleesactiviteiten.



### Film by the Sea

Tijdens het literaire filmfestival van Nederland organiseert de ZB in samenwerking met Film by the Sea het jaarlijkse Voorleesfeest voor kinderen. Samen met hun ouders en grootouders konden de kinderen genieten van een muzikale vertelvoorstelling en gingen ze daarna naar het Vlissingse strand waar ze werden voorgelezen door o.a. bekende Vlissingers, studenten en winnaars van de Voorleeswedstrijd.



## i. Culturele en literaire activiteiten

De ZB organiseert culturele en literaire activiteiten voor volwassenen in de ZB in Vlissingen. Het gaat om activiteiten die liefde voor film, boeken en andere culturele uitingen stimuleren. Daarnaast is de Bibliotheek een podium voor ontmoeting en debat en is er ruimte voor lezingen, discussies en exposities. Sinds augustus is er een actief programma opgestart met allerlei activiteiten. Hieronder volgt een korte opsomming van de activiteiten die de ZB organiseerde in 2023:



### • Vredesweek

In de Vredesweek was er een bijeenkomst waarbij er werd gesproken over vrede en welke bijdrage we hier zelf aan kunnen leveren. Er zijn plankjes gemaakt en er is een gezamenlijke wandeling gemaakt om de bordjes op te hangen bij de Vredesvlam.

### • Ruilkastje

Er is een permanent ruilkastje geplaatst in de Bibliotheek waarbij mensen artikelen kunnen plaatsen die ze zelf niet meer nodig hebben, maar waar anderen zeker nog mee voort kunnen.

### • Nazomer Festival

In het najaar was er een voorstelling van de Volle Vuilkar van het Zeeland Nazomer Festival op het terrein van de ZB voor kinderen en volwassenen. Kinderen vonden het spannend om in de achterkant via een echte vuilniswagen in te stappen, en volwassenen stapten even uit hun comfortzone om te luisteren naar de wereld van het vuilnis.

### • Duurzaamheid

Er werd een presentatie gegeven over plastic soep in de Ooster- en Westerschelde. Henk Visser en Mario Montenegro vertelden over alle soorten plastic die in onze wateren voorkomen. Mensen schrokken ervan te horen hoe eenvoudig schepen en fabrieken plastic lozen, waardoor dieren en planten en uiteindelijk ook mensen schade oplopen. De presentatie werd versterkt door een presentatie van een verzameling afval gevonden op de Zeeuwse de stranden.

### • Buurtcafé



Maandelijks konden bezoekers weer aanschuiven in het Buurtcafé. Het gaat daar over verbinden, elkaar leren kennen en het ontmoeten en leren van elkaar. Inwoners kunnen zelf thema's inbrengen, informatie met elkaar delen, van elkaar leren en er is tijd voor een gezamenlijke kop koffie en een praatje. Op die manier leren de inwoners van de wijk buurtgenoten kennen met een speciale hobby, interessante kennis of met een bijzonder beroep. Thema's die voorbij kwamen in 2023 waren: mantelzorg; hoe zorg je dat je zelf niet overbelast raakt, en eenzaamheid. Deze vragen en gesprekken zorgen voor een mooie verbinding met de bezoekers waarbij ze zich ook kwetsbaar opstellen.

### • Social Picknicks en spelletjes

Met de medewerkers van de Buurteams Vlissingen is een start gemaakt met de activiteit 'Social Picknicks' voor jongeren vanaf 18 tot circa 28 jaar. Door de Social Picknicks komen we meer te weten over wat jongeren bezighoudt en waar ze behoefte aan hebben. Een van de suggesties die vanuit de jongeren zelf kwam was het organiseren van een spelletjesavond in de Bibliotheek. Deze activiteit is vervolgens op hun verzoek ook georganiseerd in de ZB. Een groot succes met ruim 30 deelnemers.



Deze avond organiseert de ZB inmiddels maandelijks op de derde woensdag van de maand met een middag- en een avond editie met gemiddeld 15 bezoekers. "Er zijn weinig plaatsen waar je gewoon een spelletje kunt spelen en nieuwe mensen kunt ontmoeten", zijn uitspraken van mensen die deze avond bezoeken.

#### ● Creatief

In december is er een creatieve workshop georganiseerd met gerecyclede boeken om kerststerren te maken met een groep van 25 personen. Vanuit de deelnemers kwam het verzoek om vaker creatieve workshops te organiseren in de ZB.

#### ● Studiekring 50+

Een studiekring is voor mensen die samen nieuwe dingen willen ontdekken en die bereid zijn zich daarin te verdiepen en met elkaar kennis willen uitwisselen. Het doel is, naast op de hoogte blijven van maatschappelijke ontwikkelingen, ook eigen kennis, ideeën en meningen met anderen te delen.

#### ● Exposities

In 2023 waren er diverse exposities te bezichtigen in de Bibliotheek: doel is om lokale kunstenaars een podium te bieden en bezoekers kennis te laten maken met lokale kunst op een laagdrempelige manier. Tevens lokt het bekijken van kunst een reactie uit en is het een middel om de dialoog met elkaar aan te gaan.



1. Expositie 'Lichtpuntje' van Fotoclub Valkenisse
2. Expositie 'De Watersnoodramp van 1953 en de gevolgen voor Vlissingen'
3. Cees van der Woude, aquarellen en acryl op linnen schilderijen
4. Kantwerk Zeeland, modern en traditioneel kantkloswerk
5. Foto Kollektief DAF, werk van 4 fotografen
6. 'Dichter op Beeld', expositie foto's en gedichten
7. Gezinxpositie van Lalemba Tsehaie (schilder-, teken- en handwerk)
8. Sanne v.d. Linden, retro- en vintage objecten
9. Micha Braaksma, fototentoonstelling 'Emergo'
10. Expo legomaster Mathijs Dubbeldam
11. Expo Jolanda Viersen, tassen van gerecyclede spijkerbroeken
12. Foto Kollektief DAF, foto's met een maatschappelijk thema
13. Dennis van Akkeren, fototentoonstelling 'Praat met me'
14. Cees van der Woude, kleine aquarellen
15. Jasmin van Houte, intuïtieve schilderkunst
16. Kerstvaria, 4 exposanten met gerecyclede (kerst)kunst

## Vooruitblik 2024

### Openingstijden

De Bibliotheek is voor iedereen geopend van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 17.30 uur en op zaterdag van 10.00 tot 17.00 uur. Dit zijn tevens service-uren; binnen deze openingstijden is er altijd hulp en ondersteuning van bibliotheekpersoneel. De ZB is ook in 2024 in de avonden en in de weekenden te bezoeken. Bezoekers ouder dan 18 jaar krijgen gratis toegang tot Open+, mits ze lid zijn van de Bibliotheek en ze zich hiervoor registreren.

### Personeel en opleidingen

Het totaal aantal fte blijft gelijk in 2024 ten opzichte van 2023. De externe subsidies (SPUK-regeling Digitale inclusie en SPUK OAB) worden voortgezet waardoor 2 extra medewerkers worden ingezet. Vanuit het Masterplan Basisvaardigheden kan er halverwege 2024 extra personele inzet worden gedaan op de basisscholen met een achterstandsscore. De medewerkers van de informatiebalie ontvangen in 2024 op het gebied van omgaan met klanten een klantgerichtheidstraining.

### Taalhuis en digitale basisvaardigheden

Doel is om in 2024 minstens 150 bezoekers (organisaties, taalvragers en taalvrijwilligers) te trekken naar het Taalhuisloket in de Bibliotheek of de online/telefonische spreekuren en 1.000 naar de specifieke taalactiviteiten in Vlissingen. In 2024 vinden er weer diverse cursussen en workshops ter verbetering van digitale vaardigheden in de ZB in Vlissingen. Vanuit de extra SPUK-middelen kan het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in stand gehouden worden en is de ZB voornemens de spreekuren uit te breiden van 8 naar 10 uur per week, iedere werkdag van 11.00 tot 13.00 uur. Daarnaast zijn deze professionals inzetbaar op afspraak. De informatiespecialisten van de ZB helpen burgers die moeite hebben met het vinden van informatie of iets regelen via de computer.

### Taalontwikkeling voor- en vroegschoolse educatie

De aanvullende financiering vanuit de OAB-gelden van de Gemeente Vlissingen wordt verlengd tot het jaar 2026 en ingezet voor een verdere intensivering van het programma BoekStart op drie locaties; Consultatiebureau, Bibliotheek en kinderopvang. Tevens worden er twee nieuwe Boekstartlocaties geopend in Vlissingen vanuit het Masterplan Basisvaardigheden.

Naast de al bestaande werkwijzen die voortgezet zullen worden, blijft er onderzocht worden op welke manier nog meer ouders kunnen worden bereikt met BoekStart. Hierbij wordt gedacht aan nieuwe samenwerkingspartners zoals bijv. de verloskundigenpraktijken en de buurtteams.

### VoorleesExpress

In 2024 zal de ZB zich richten op het werven van de vrijwilligers en het stimuleren van verwijzingen. Het doel is om in 2024 nog beter op het netvlies van de toeleiders te komen. Dat kan door veel te netwerken en gesprekken met leerkrachten en IB'ers te voeren. Daarbij richt de ZB zich in eerste instantie op de taalzwakke scholen en peutergroepen. Ook gaat de aandacht in 2024 naar het opzetten van een nazorgtraject en het aantrekken van een coördinator. Om vrijwilligers beter te ondersteunen worden er twee themabijeenkomsten en meerdere workshops georganiseerd. Ook wordt er een jaarlijks voorleesfeest georganiseerd voor de gezinnen en de vrijwilligers. Doel is om in 2024 25 gezinnen in Vlissingen te binden aan de VoorleesExpress.

### **Dienstverlening basisonderwijs**

In 2024 wordt de ondersteuning van de ZB aan het primair onderwijs geëvalueerd. Na de zomer 2024 wordt er met een nieuwe onderwijsspecialist gesproken met alle basisscholen. Tevens is er vanuit het Masterplan Basisvaardigheden extra financiële ruimte beschikbaar om de dienstverlening aan de scholen met een achterstandsscore uit te breiden.

### **Culturele en literaire activiteiten**

Het maandelijks Buurtcafé wordt voortgezet dankzij de ondersteuning van de Vlissingse Wijkcoördinator en de medewerkers van de Buurtteams Vlissingen.

Verder wordt er aandacht besteed aan de landelijke leesbevorderingscampagnes De Boekenweek, de Maand van het Spannende Boek en Nederland Leest. Ook is er aandacht voor uitgaveliteratuur door lokale auteurs en faciliteert de ZB op verzoek deze bijeenkomsten.

Ten slotte krijgen er weer diverse kunstenaars ruimte in de Bibliotheek om hun werk te exposeren. Het streven is om rond de twee maanden te wisselen van collectie.

Op verzoek van de inwoners wordt er in 2024 meer aandacht gegeven aan creatieve workshops en worden de spellenmiddagen voortgezet.

## Resultaten in cijfers 2023

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Aantal leden	9.905	9.765	9.819	10.115	10.151
Vragen informatiebalie	14.456	8.178	12.272	16.770	21.473
Aantal uitleningen Vlissingen zonder verlengingen	71.648	48.135	43.093	59.264	58.205
Bezit collectie Vlissingen	21.786	22.844	23.523	20.918	20.313
Taalhuisloket (aantal vragen)	156	158	116	413	269
Taalhuis activiteiten (bezoekers)	502	371	487	1143	1609
Digicursussen en workshops (deelnemers)		475	433	781	1053
Belastingspreekuur (deelnemers)	36	20	20	26	26
DigiDesk (aantal bezoekers)	1560	4	1.222	3.367	2.587
Informatiepunt Digitale Overheid (vragen)			205	257	518
Gezinnen VoorleesExpress	25	7	15	19	19
Maandelijkse voorleesactiviteiten; Peutertje Luister, Verhalenkoffer	130	200		350	200
Voorleesontbijt	580	500	x	500	500
Kinderboekenweek deelnemers (II)	1000	625	x	650	650
FBTS jeugdprogramma	250	vervallen	x	50	75
Vorronda Voorleeswedstrijd	x	10	7	11	
Kinderkunstweek programma voor scholen	332	250	875 online bezoekers	300	300
Voorleesfeest VoorleesExpress	24	x	x	50	20
Buurtcafé	114	50	x	60	204